



The Chemours Company
Fayetteville Works
22828 NC Highway 87 W
Fayetteville, NC 28306

«TodaysDate»

«RecipientName»

«RecipientAddressStreet»

«RecipientAddressCity», «RecipientAddressState» «RecipientAddressZip»

RE: Results for your Residential Drinking Water at «ResidentAddressStreet»

Sample ID: «SampleID»

Dear Owner/Resident/Tenant:

Chemours has begun a residential well sampling program in New Hanover, Brunswick, Columbus and Pender counties, in accordance with the Interim Four Counties Sampling and Drinking Water Plan, submitted to North Carolina Department of Environmental Quality (NCDEQ; <https://deq.nc.gov/>) on June 1, 2022. Your private drinking water well was sampled under this program for the twelve per- and polyfluoroalkyl substances (PFAS) compounds as provided in the plan.

What You Need to Know

Your drinking water preliminary results for the Attachment C compounds (12 per- and polyfluoroalkyl substances [PFAS]) listed in the Consent Order (CO)¹ are included with this letter. You will also receive a separate letter soon with final certified results for the 12 PFAS Attachment C PFAS and additional PFAS compounds², as well as other relevant information.

Your preliminary results qualify your property for replacement drinking water supplies. The concentration of HFPO-Dimer Acid (also known as GenX, a type of PFAS) in the drinking water sample was greater than or equal to 10 ng/L. As an interim measure, Chemours is providing bottled water. You will also receive a bottled water voucher card in the mail soon. The attached Bottled Water Voucher Card FAQ has instructions to follow when you receive your card. If you have any questions or concerns about the PFAS results or your bottled water voucher card, please call and leave a message at 910.678.1100. Please include your name, phone number, and the address listed in the "RE:" line of this letter. A team member will return your call as quickly as possible.

The bottled water and bottled water voucher cards are intended to be used while permanent replacement drinking water supplies are being determined for your property within the nine months set forth in Paragraph 19 of the CO and the Interim Four Counties Sampling and Drinking Water Plan. For your property, you may choose from either: 1) a connection to a public water supply depending on availability, 2) under-the-sink reverse osmosis (RO) filtration systems for every sink on the property, or 3) whole house granular activated carbon (GAC) water filtration system. An explanation of the RO and GAC filtration systems is provided in the attachments.

What You Need to Do

Please indicate your preference for permanent drinking water supplies by calling 910.678.1100. When you call, please include your name, phone number, and the address listed in the "RE:" line of this letter, and a team member will return your call as quickly as possible. For additional information, please check the Chemours website for information <https://www.chemours.com/en/about-chemours/global-reach/fayetteville-works>.

Sincerely,

Dawn M. Hughes, Plant Manager
Chemours – Fayetteville Works

Attachments:

GenX Fact Sheet, PFAS Fact Sheet, Bottled Water Voucher Card FAQ, Reverse Osmosis Treatment System Overview, Granular Activated Carbon Treatment System Overview

¹ Chemours entered into a Consent Order with NCDEQ and Cape Fear River Watch. The Superior Court for Bladen County approved the Consent Order on February 25, 2019.

² Analysis of other PFAS compounds, i.e., other than the 12 Attachment C PFAS, are not required under the CO. If you have any questions about the analytical results for these other PFAS compounds, please contact your local health department or NCDEQ.

SAVE THIS LETTER!

IT CONTAINS YOUR PIN/ACTIVATION CODE FOR YOUR BOTTLED WATER VOUCHER CARD.

You are receiving this information because Chemours is providing you with a Bottled Water Voucher card from Citibank which will arrive in the mail soon. You will need to activate the card in order to purchase water.

«VoucherRecipientName»
«VoucherAddress»
«VoucherCity»,
«VoucherState» «VoucherZip»

4-Digit PIN: «VoucherPin»

Please activate your Voucher Card when you receive it in the mail. The card is pre-loaded with \$225 for three months of drinking water (\$75 per month). Use this card to purchase any drinking water type, brand, or bottle size for your home.

How do I activate my Bottled Water Voucher Card?

When you receive your card, call the phone number on the back of the card (800) 248-4553. When the Virtual Assistant answers, say "Card Activation". Then when asked what you would like to do, say or enter 16-digit card number and 4-digit PIN (see text box at left). Next, say or enter the phone number associated with the account (use the phone number given when sampling was requested from Chemours), and finally, say or enter the expiration date on front of card and CVV number on back of card.

How much money is provided on the Bottled Water Voucher Card for purchasing water?

The card is pre-loaded with \$225 for three months of drinking water (\$75 per month). The card will automatically reload back up to \$225 every three months (88 days) until further notice.

Where can I use my Bottled Water Voucher Card?

You can use your card to purchase water at any grocery store, club store, or pharmacy (Food Lion, BJ's, Walmart, Target, CVS, Walgreens, etc.) and most online retailers that sell groceries.

What happens if my Bottled Water Voucher Card stops working or is declined at the store?

Please call (910) 678-1100 or the number listed on the back of the card to report any issues with your card. You will need your 4-digit PIN for verification when calling CitiBank. If your card is declined, you may be trying to purchase more than your remaining credit limit, or you may be trying to use it at a location that is not eligible.

How do I find out how much money is left on my Bottled Water Voucher Card?

Call the number listed on the back of the card for customer service. You will need your 4-digit PIN for verification when calling CitiBank.

What restrictions are placed on my Bottled Water Voucher Card?

The card can only be used to purchase water. The card can't be used at bars, hotels, restaurants, or businesses not selling groceries. The card cannot be used to get cash.

What do I do if I lose my Bottled Water Voucher Card?

Please call (800) 248-4553 to speak to a CitiBank Virtual Assistant to report a lost or stolen card. You will need your 4-digit PIN for verification when calling CitiBank.

What if I use my remaining balance before the end of the 3 months?

The \$75 per month credit is the standard amount allotted to all residents in this program. If the entire balance has been used before the end of the 3 months then another \$225 will not be added to the card until the next quarterly period. The card is reloaded every 88 days.

Please call Citibank at (800) 248-4553 for all issues related to your card. If you have any other questions or issues, please call (910) 678-1100 and leave your name, address, phone number, and the reason for your call. A team member will return your call as soon as possible.



The Chemours Company
Fayetteville Works
22828 NC Highway 87 W
Fayetteville, NC 28306

«TodaysDate»

«RecipientName»

«RecipientAddressStreet»

«RecipientAddressCity», «RecipientAddressState» «RecipientAddressZip»

Asunto: Resultados de Su Agua Potable Residencial En «ResidentAddressStreet»

La Identificación de la Muestra: «SampleID»

Estimado propietario/residente/inquilino:

Chemours ha comenzado un programa de muestreo de pozos residenciales en los condados de New Hanover, Brunswick, Columbus y Pender de acuerdo con el Plan Interino de Muestreo y Agua Potable de los Cuatro Condados, presentado al Departamento de Calidad Ambiental de Carolina del Norte (NCDEQ; <https://deg.nc.gov/>) el 1 de junio de 2022. Su pozo de agua potable privado fue muestreado bajo este programa para los doce compuestos de sustancias de perfluoroalquilo y polifluoroalquilo (PFAS) según lo dispuesto en el plan.

Lo que necesita saber

Los resultados preliminares de su agua potable para los compuestos del Archivo Adjunto C (12 sustancias per- y polifluoroalquilo [PFAS]) enumerados en la Orden de consentimiento (CO)¹ se incluyen con esta carta. También recibirá pronto una carta por separado con los resultados finales certificados para el 12 PFAS Archivos Adjuntos C PFAS y compuestos adicionales de PFAS², así como otra información relevante.

Sus resultados preliminares califican su propiedad para el reemplazo de suministros de agua potable. La concentración de HFPO-Dimer Acid (también conocido como GenX, un tipo de PFAS) en la muestra de agua potable fue mayor o igual a 10 ng/L. Como medida provisional, Chemours proporciona agua embotellada. También recibirá una tarjeta de cupón de agua embotellada por correo pronto. Las Preguntas Frecuentes sobre la Tarjeta de Vale de Agua Embotellada adjunta tienen instrucciones que debe seguir cuando reciba su tarjeta. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre los resultados de PFAS o su tarjeta de cupón de agua embotellada, llame y deje un mensaje al 910.678.1100. Incluya su nombre, número de teléfono y la dirección que figuran en la línea "Asunto:" de esta carta. Un miembro del equipo le devolverá la llamada lo antes posible.

El agua embotellada y las tarjetas de vales de agua embotellada están destinadas a usarse mientras se determinan los suministros de agua potable de reemplazo permanente para su propiedad dentro de los nueve meses establecidos en el Párrafo 19 del CO y el Plan Interino de Muestreo y Agua Potable de los Cuatro Condados. Para su propiedad, puede elegir entre: 1) una conexión a un suministro de agua público dependiendo de la disponibilidad, 2) sistemas de filtración de ósmosis inversa (OI) debajo del fregadero para cada fregadero en la propiedad, o 3) granular para toda la casa sistema de filtración de agua de carbón activado (GAC). En los archivos adjuntos se proporciona una explicación de los sistemas de filtración RO y GAC.

Lo que necesita hacer

Indique su preferencia por suministros permanentes de agua potable llamando al 910.678.1100. Cuando llame, incluya su nombre, número de teléfono y la dirección que figura en la línea "Asunto:" de esta carta, y un miembro del equipo le devolverá la llamada lo antes posible. Para obtener información adicional, consulte el sitio web de Chemours para obtener información <https://www.chemours.com/en/about-chemours/global-reach/fayetteville-works>.

Atentamente,

Dawn M. Hughes, Gerente de la planta
Chemours – Fayetteville Works

Archivos adjuntos:

Hoja de Datos de GenX, Hoja de Datos de PFAS, Preguntas Frecuentes Sobre la Tarjeta de Vales de Agua Embotellada

¹ Chemours firmó una orden de consentimiento con NCDEQ y Cape Fear River Watch. El Tribunal Superior del Condado de Bladen aprobó la Orden de Consentimiento el 25 de febrero de 2019.

² El análisis de otros compuestos de PFAS, aparte de los 12 Archivos Adjuntos C PFAS, no es requerido por el CO. Si tiene alguna pregunta sobre los resultados analíticos de estos otros compuestos de PFAS, comuníquese con su departamento de salud local o NCDEQ.

¡GUARDE ESTA CARTA!

CONTIENE SU CÓDIGO PIN/ACTIVACIÓN DE SU TARJETA DE VALE DE AGUA EMBOTELLADA.

Está recibiendo esta información porque Chemours le proporciona una tarjeta de vale de agua embotellada de Citibank que llegará pronto por correo. Deberá activar la tarjeta para comprar agua.

«VoucherRecipientName»
«VoucherAddress»
«VoucherCity», «VoucherState»
«VoucherZip»

Número de PIN: «VoucherPin»

Se adjunta su tarjeta de vale de agua embotellada. La tarjeta de vale esta precargada con \$225 para tres meses de agua potable (\$75 por mes). Utilice esta tarjeta de vale para comprar cualquier tipo de agua potable, marca o tamaño de botella para su hogar.

¿Cómo activo mi Tarjeta de Vale de Agua Embotellada?

Cuando reciba su tarjeta, llame al número de teléfono que en el reverso de la tarjeta (800) 248-4553. Cuando el Asistente Virtual responda, diga "Activación de tarjeta". Luego, cuando se le pregunte qué le gustaría hacer, diga o ingrese el número de tarjeta de 16 dígitos y el PIN de 4 dígitos (vea el cuadro de texto a la izquierda). Luego, diga o ingrese el número de teléfono asociado con la cuenta (utilice el número de teléfono proporcionado cuando se solicitó la muestra a Chemours) y, finalmente, diga o ingrese la fecha de vencimiento en el anverso de la tarjeta y el número CVV en el reverso de la tarjeta.

¿Cuánto dinero se proporciona en la Tarjeta de Vale de Agua Embotellada para comprar agua?

La tarjeta está precargada con \$225 por tres meses de agua potable (\$75 por mes). La tarjeta se recargará automáticamente hasta \$225 cada tres meses (88 días) hasta nuevo aviso.

¿Dónde puedo usar mi Tarjeta de Vale de Agua Embotellada?

Puede usar su tarjeta para comprar agua en cualquier supermercado, tienda club o farmacia (Food Lion, BJ's, Walmart, Target, CVS, Walgreens, etc.) y en la mayoría de los minoristas en línea que venden comestibles

¿Qué sucede si mi Tarjeta de Vale de Agua Embotellada deja de funcionar o es rechazada en la tienda?

Llame al (910) 678-1100 o al número que figura en el reverso de la tarjeta para informar cualquier problema con su tarjeta. Necesitará su PIN de 4 dígitos para verificación cuando llame a CitiBank. Si se rechaza su tarjeta, es posible que esté tratando de comprar más de su límite de crédito restante, o puede estar tratando de usarla en una ubicación que no es elegible.

¿Cómo puedo saber cuánto dinero me queda en mi Tarjeta de Vale de Agua Embotellada?

Llame al número que aparece en el reverso de la tarjeta para servicio al cliente. Necesitará su PIN de 4 dígitos para verificación cuando llame a CitiBank.

¿Qué restricciones se imponen a mi Tarjeta de Vale de Agua Embotellada?

La tarjeta solo se puede utilizar para comprar agua. La tarjeta no se puede usar en bares, hoteles, restaurantes o negocios que no vendan comestibles. La tarjeta no se puede utilizar para obtener efectivo.

¿Qué hago si pierdo mi Tarjeta de Vale de Agua Embotellada?

Llame al (800) 248-4553 para hablar con un asistente virtual de CitiBank para reportar una tarjeta perdida o robada. Necesitará su PIN de 4 dígitos para verificación cuando llame a CitiBank.

¿Qué pasa si uso mi saldo restante antes del final de los 3 meses?

El crédito de \$75 por mes es la cantidad estándar asignada a todos los residentes en este programa. Si se ha utilizado todo el saldo antes del final de los 3 meses, no se agregarán otros \$225 a la tarjeta hasta el próximo período trimestral. La tarjeta se recarga cada 88 días.

Llame a Citibank al (800) 248-4553 para todos los asuntos relacionados con su tarjeta. Si tiene otras preguntas o problemas, llame al (910) 678-1100 y deje su nombre, dirección, número de teléfono y el motivo de su llamada. Un miembro del equipo le devolverá la llamada lo antes posible.