

# Questions about the well sampling process?

## Why should you have your well sampled?

Chemours is required to sample private drinking water wells to find PFAS contamination originating from their facility and provide replacement drinking water supplies. DEQ urges eligible residents to have their wells tested to find and reduce exposure to PFAS contamination.

Rejecting the well sampling will disqualify you from receiving the alternate drinking water options Chemours is required to provide.

## You currently qualify for well sampling if:

You live in the New Hanover, Brunswick, Pender or Columbus county **AND** your private well is the primary drinking water source in your house **AND** your well meets one of the following criteria:

- within the Cape Fear River floodplain
- within 1/4 mile from a PFAS contaminated site/well
- within 1/4 mile of a water or sewer line

If you or someone you know meets the sampling criteria described above, please contact the **Chemours Help Line at (910) 678-1100** to request sampling for the drinking water private well. If there is no response, please leave a message.

## Who would sample your well?

Parsons Environmental is the authorized third-party contractor conducting the well sampling. Parsons will sample your well and a certified lab will provide results to Chemours. Parsons is the only contractor authorized to sample private wells on behalf of Chemours. You will receive your results by mail.

## If you have questions or concerns:

Call the **Chemours Help Line at (910) 678-1100** with any question, concern, request and/or complaint. If there is no response, please leave a voice message detailing the reason for the call, and include your name, phone number and address. This voice message is important to create a record of your call.

If Chemours does not resolve your issue, or does not respond, please contact **DEQ's Division of Waste Management at (919) 707-8200.**

## What are the alternative drinking water options and how do you qualify for them?

Chemours will provide you with an alternate drinking water option depending on the level of PFAS found in your private well water:

- **GenX 10ppt or above:** If GenX (HFPO-DA) is found at 10ppt or greater, you qualify for a whole-building Granular Activated Carbon (GAC) filtration system or an under-sink Reverse Osmosis (RO) system at every kitchen and bathroom sink. If feasible, you may be connected to the nearest public utility water line. If a public water connection is installed, Chemours is required to pay water bills for 20 years.
- If any one of the 12 PFAS listed on Attachment C are found at 10ppt or greater, or a combination of the compounds are found at 70ppt or greater, your home qualifies for three under-sink RO systems. If feasible, a connection to the nearest public utility water line will be made. However, Chemours is NOT required to pay for these water bills.

Installed filtration systems will be maintained by Chemours for a minimum of 20 years or until the PFAS level in your water is no longer above the action levels.

Consent Order Attachment C PFAS Compounds
PFMOAA
PMPA
PFO2HxA
PEPA
PFO3OA
PFO4DA
PFESA-BP1 / Nafion BP #1 (PS Acid)
PFESA-BP2 / Nafion BP #2 (Hydro-PS Acid)
PFECA-G
TAFN4 / PFO5DA
PFHpA
HFPO-DA / PFPrOPrA / "GenX"

## When do you get bottled water?

If your preliminary results qualify for alternate drinking water, you will receive temporary drinking water via a bottled water delivery, or a voucher card loaded with \$225 per quarter (\$75/month).

**IMPORTANT: Bottled water service or voucher cards will be provided until a permanent alternate water solution is installed for your home.**

## If you have questions about your sampling results:

Please call **DEQ's Division of Waste Management at (919) 707-8200**, if you need assistance with your sampling results.



Additional information is available at <https://deq.nc.gov/lowercapefear-wellsampling>. Note: Translation is available using the **Select a Language** button at top of the webpage.

# ¿Tiene preguntas sobre el proceso de muestreo de pozos?

## ¿Por qué debe tener un muestreo realizado de su pozo privado?

Chemours debe tomar muestras de pozos privados de agua potable para encontrar contaminación con PFAS con origen en su instalación y proporcionar suministros de agua potable de reemplazo. DEQ urge a los residentes elegibles que muestrean sus pozos para encontrar y reducir la exposición a la contaminación por PFAS.

Si usted rechaza el muestreo de su pozo lo descalificará para recibir las opciones alternas de agua potable que Chemours debe proporcionar.

## Califica para el muestreo realizado por Chemours si cumple con los siguientes criterios:

Si vive en el Condado de New Hanover, Brunswick, Pender o Columbus, **Y** su pozo privado es su fuentes principal de agua potable para su hogar **Y** además el pozo cumple con uno de los siguientes criterios:

- esta dentro de la llanura de inundación del Río Cape Fear
- esta dentro de un 1/4 de milla de un pozo o lugar contaminado con PFAS
- esta dentro de un 1/4 de milla de líneas de agua potable o drenaje/alcantarillado

Si usted o un conocido cumple con los criterios de muestreo mencionados, por favor llame a la línea de ayuda de Chemours al (910) 678-1100 y pida muestreo para su pozo de agua privado. Si no recibe respuesta, por favor deje un mensaje. Representantes hablan español.

## ¿Quién hará el muestreo de su pozo?

Parsons Environmental es el único contratista autorizado para realizar este muestreo de pozos. Parson coleccionará muestras de agua y un laboratorio certificado enviará los resultados a Chemours. Parsons es el único contratista autorizado para realizar muestreo de pozos de parte de Chemours. Recibirá sus resultados por correo.

### Si tiene preguntas o preocupaciones:

Llame a la **línea de ayuda de Chemours al (910) 678-1100** con cualquier pregunta, preocupación, requisito o queja. Si nadie contesta, deje un mensaje de voz describiendo detalladamente la razón por su llamada, e incluya su nombre, número de teléfono y dirección. Este mensaje de voz es importante porque asegura que Chemours tenga registro de su llamada. Representantes hablan español.

Si Chemours no resuelve su problema, o no se comunica con usted, por favor llame a la **División de Administración de Desperdicios al (919) 707-8200**. **Tenemos representantes que hablan español.**



## ¿Cuáles son las opciones alternas para recibir agua potable y cómo califica para ellas?

Chemours le proporcionara con una opción alterna de agua potable dependiendo en el nivel de contaminación de PFAS encontrado en su pozo.

- **10ppt de GenX o más:** Si el nivel de GenX (HFPO-DA) es igual o más alto de 10ppt, califica por un filtro de Carbón Granular Activado (GAC, por sus siglas en inglés) sistema de filtración para todo el hogar o la instalación de un filtro de Osmosis Inversa (RO, por sus siglas en inglés) para cada uno de los lavamanos/fregaderos en la cocina y en los baños. Si es factible harán una conexión al servicio de agua pública. Si su casa es conectada al servicio de agua pública, Chemours pagará su factura de agua por 20 años.
- Si alguno de los 12 PFAS listados en el Documento Adjunto C tiene un nivel de 10ppt o más, o la suma de todos los 12 PFAS es 70ppt o más, su casa califica para recibir tres filtros de Osmosis Inversa (RO) debajo de tres lavamanos/fregaderos. Si es factible, harán una conexión al servicio de agua pública. Chemours NO está obligado a pagar su factura de agua.

Los sistemas de filtro instalados serán mantenidos por Chemours por un mínimo de 20 años, o hasta que los niveles de PFAS en su pozo estén bajo los niveles de acción.

Orden de Consentimiento, Documento Adjunto C, Lista de PFAS Compuestos Químicos
PFMOAA
PMPA
PFO2HxA
PEPA
PFO3OA
PFO4DA
PFESA-BP1 / Nafion BP #1 (PS Acid)
PFESA-BP2 / Nafion BP #2 (Hydro-PS Acid)
PFECA-G
TAFN4 / PFO5DA
PFHpA
HFPO-DA / PFPrOPrA / "GenX"

## ¿Cuándo recibirá agua embotellada?

Si los resultados preliminares de la investigación lo califican para recibir servicios de agua potable, recibirá entrega de agua embotellada temporalmente, o una tarjeta de cupón cargada con \$225 cada tres meses (\$75/mes).

**IMPORTANTE: El servicio de agua embotellada o tarjeta de cupón será proporcionado solamente hasta que se instale una solución de agua alternativa permanente para su hogar.**

## Si tiene preguntas sobre los resultados del muestreo:

Por favor llame a la **División de Administración de Desperdicios al (919) 707-8200** si necesita ayuda interpretando los resultados.

Información adicional está disponible en: <https://deq.nc.gov/lowercapefear-wellsampling>. Por favor, note que la información puede ser traducida en otros idiomas. Use el botón **Select a Language** localizado en la esquina superior de la página.